

Royal Canin

Plano de Comunicação
Meu Primeiro Pet

Programa de fidelização *Meu Primeiro Pet*



ROYAL CANIN

INCRÍVEL EM CADA DETALHE



Assets a serem obedecidos na sua comunicação

A marca Royal Canin criou um novo programa *Meu Primeiro Pet* com o objetivo de se aproximar de clientes à procura do seu primeiro pet bebê.

O principal objetivo é comunicar que a marca é ideal para o desenvolvimento saudável do seu pet, desde o primeiro dia.

A marca precisa falar com jovens entre os 25 e os 35 anos, classes A e B e não pode ser relacionada com ongs de adoção.

O kit é gratuito para gatos e cães recém-nascidos, levantado em Petshops parceiras, mediante apresentação de voucher disponível no hotsite.

briefing

moodboard

etapas da campanha

royal canin

key visual e mockup

defesa

#Playful
#Parenthood
#Whitespace
#FirstDays

O *mood* para este projeto preserva a linguagem *clean* da marca cliente, privilegiando a tonalidade cinzenta como base e aplicando o vermelho para os contrastes.

O tom de voz será direcionado de um modo divertido e empático, acompanhado de uma escolha tipográfica que joga entre o racional e o emocional e aproveitado as tipografias existentes.

Por fim a linguagem fotográfica assentará mais no produto e não tanto no animal, utilizando o recurso.



briefing

moodboard

etapas da campanha

royal canin

key visual e mockup

defesa

Semana 01

Awareness

Online - WEB e Mobile

- Gerar engajamento¹ nas redes sociais com **anúncios "teaser"**, a comunicar o lançamento do programa, promovidos e direcionados para o público-alvo do produto.

Semana 02

Lançamento

Online - WEB e Mobile

- Comunicação do lançamento, e respetivas condições, nas diversas plataformas: **Post, Story e/ou Reel**;
- **Landing page** no site da marca para direcionar ao **hotsite** do programa e gerar visualizações;
- **Google Ads***

Offline - Print

- Efetivação do programa em lojas parceiras com um **Poster** na entrada de loja e **PDV**
- Engajamento de aumento de visitas ao **hotsite** com **Mupis** em locais estratégicos (ex.: Paragens de BUS, Estações CP e Metro).

Semana 03 e 04

Programa Meu Primeiro Pet

Online - WEB e Mobile

- Recurso a **microinfluenciadores****², que acabaram de ter o seu primeiro pet. Promoção e *awareness* de que o kit é gratuito;
- Promoção produtos de recém-nascidos através do **Google Ads*** e lojas *online* parceiras;
- Reforço de campanha com recurso a utilizadores que adquiriram o kit - **#meuprimeiropet**.

#meuprimeiropet #donosbabados #royalcanin

Mini Concurso com partilha de uma fotografia online com kit e com o seu pet bebé, de modo a gerar mais visitas ao **hotsite** e, por sua vez mais adesões ao programa:

- O utilizador que ganhar (seleção randomizada), recebe um prêmio Royal Canin;

Fim da Campanha

Monitorização do progresso, ao longo das 4 semanas, e analisar as taxas de conversão.

* Aplicar variáveis resultantes do estudo de mercado. ** Dependente da aprovação de budget.

¹ Acto ou efeito de engajar ou de se engajar. Envolvimento ao serviço de uma ideia ou de uma causa (ex.: engajamento político).

"engajamento", in Dicionário Priberam da Língua Portuguesa [em linha], 2008-2021, <https://dicionario.priberam.org/engajamento> [consultado em 17-09-2022].

briefing

moodboard

etapas da campanha

royal canin

key visual e mockup

defesa

Logos de progamas/ações e linguagem website



Redes sociais de diversos países: Portugal, EUA, França, Brasil etc.



Outros conceitos: Campanha de Marketing Experiencial Portugal, 2017



briefing

moodboard

etapas da campanha

royal canin

key visual e mockups

defesa



Kit Meu Primeiro Pet Para donos babados.

Recolha gratuita na nossas
petshops parceiras



Meu
Primeiro
Pet by 

key visual 1920x1080px

briefing

moodboard

etapas da campanha

royal canin

key visual e mockups

defesa

Meu Primeiro Pet *by*

logótipo programa

Este formato de caixa para o kit foi selecionado pensando numa segunda utilidade para a mesma:

Nas laterais é proposto um destacável para que possa servir de casota/espço seguro para o pet.

“Retira o destacável e transforma esta caixa no primeiro espaço seguro do teu pet.”



Kit kitty e kit puppy: elemento fotográfico + caixa (18x24x22cm*) correspondente

* (lar.)x(alt.)x(comp.)

briefing

moodboard

etapas da campanha

royal canin

key visual e mockups

defesa

Guia Puppy

A saúde deles agora e sempre

A fase de cachorro é uma etapa de grandes mudanças físicas e comportamentais. Uma nutrição adaptada às necessidades de desenvolvimento específicas do cachorro pode ajudá-lo durante o crescimento, desde que é um cachorro pequeno e frágil até se tornar um cão forte e saudável.

Preparar-se para um cachorro

A chegada do seu cachorro a casa pela primeira vez representa uma grande mudança para ambos. Pode facilitar bastante o processo fazendo alguns preparativos simples antes do grande dia.

Obter todos os artigos essenciais para o cachorro. Tornar a sua casa e o seu jardim seguros para o cachorro.

Encontrar um médico veterinário local. Escolha um alimento para cachorros nutricionalmente completo

Certifique-se de que todos em casa estão preparados para o receber!

Alimentar o seu cachorro

A dieta de um cachorro desempenha um papel fundamental no seu desenvolvimento físico e cognitivo. A mistura correcta de nutrientes no alimento irá contribuir para esse desenvolvimento e servirá de base para uma vida saudável.

Noções básicas sobre a limpeza e cuidados do cachorro

Ao garantir que o seu cachorro se habitua a ser manipulado desde tenra idade, fará com que a limpeza se torne uma atividade simples durante toda a vida dele.

Cada raça de cão tem necessidades de limpeza específicas e compreendê-lo é essencial para que o seu cão mantenha uma pelagem saudável.



Os primeiros dias numa nova casa
Os primeiros dias e as primeiras semanas do seu cachorro numa casa nova são fundamentais para criar um relacionamento forte com o seu animal de estimação. Certifique-se de que o seu cachorro se instala, apresente-o calmamente à família e amigos e crie uma rotina de modo a minimizar qualquer impacto que a mudança de lar lhe possa causar.



Segue-nos para mais dicas
royalcanin.com/pt



Meu Primeiro Pet *by*

INCLUÍ NO INTERIOR
VOUCHER -25%

Kit Puppy Para donos babados.

Cada kit inclui

- 2 saquetas comida húmida
- 1 sacola comida seca
- 1 doseador de ração
- 1 guia para recém-nascidos



Kit puppy: layout

Guia Kitty

A saúde deles agora e sempre

A fase de gatinho é uma etapa de grandes mudanças físicas e comportamentais. Uma nutrição adaptada às necessidades de desenvolvimento específicas do gatinho pode ajudá-lo durante o crescimento, desde que é um gatinho pequeno e frágil até se tornar um gato forte e saudável.

Preparar-se para um gatinho

A chegada do seu gatinho a casa pela primeira vez representa uma grande mudança para ambos. Pode facilitar bastante o processo fazendo alguns preparativos simples antes do grande dia.

Obter todos os artigos essenciais para o gatinho. Tornar a sua casa e o seu jardim seguros para o gatinho.

Encontrar um médico veterinário local. Escolha um alimento para gatinho nutricionalmente completo

Certifique-se de que todos em casa estão preparados para o receber!

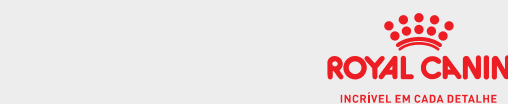
Alimentar o seu gatinho

A dieta de um gatinho desempenha um papel fundamental no seu desenvolvimento físico e cognitivo. A mistura correcta de nutrientes no alimento irá contribuir para esse desenvolvimento e servirá de base para uma vida saudável.

Noções básicas sobre a limpeza e cuidados do gatinho

Ao garantir que o seu gatinho se habitua a ser manipulado desde tenra idade, fará com que a limpeza se torne uma atividade simples durante toda a vida dele.

Cada raça de gato tem necessidades de limpeza específicas e compreendê-lo é essencial para que o seu gato mantenha uma pelagem saudável.



Os primeiros dias numa nova casa
Os primeiros dias e as primeiras semanas do seu gatinho numa casa nova são fundamentais para criar um relacionamento forte com o seu animal de estimação. Certifique-se de que o seu cachorro se instala, apresente-o calmamente à família e amigos e crie uma rotina de modo a minimizar qualquer impacto que a mudança de lar lhe possa causar.



Segue-nos para mais dicas
royalcanin.com/pt



Meu Primeiro Pet *by*

INCLUÍ NO INTERIOR
VOUCHER -25%

Kit Kitty Para donos babados.

CADA KIT INCLUI

- Duas saquetas comida húmida
- Uma sacola comida seca
- Um doseador de ração
- 1 guia para recém-nascidos



Kit kitty: layout

briefing

moodboard

etapas da campanha

royal canin

key visual e mockups

defesa



créditos imagem: mopup.pt

Mupi com key visual em estação de metro + QR code de acesso ao hot site

briefing

moodboard

etapas da campanha

royal canin

key visual e mockups

defesa

Meu Primeiro Pet by 

Um kit recém nascido

Para donos babados.

Recolhe o teu kit gratuito nas nossas petshops parceiras



DESCARREGA O TEU VOUCHER



**ROYAL CANIN**
INCRÍVEL EM CADA DETALHE

SABE TUDO EM royalcanin.primeiropet.pt

**ROYAL CANIN**
INCRÍVEL EM CADA DETALHE

Kit Meu Primeiro Pet

Quem tem o pelo mais macio, quem tem?



DESCARREGA O TEU VOUCHER
Recolha gratuita na nossas petshops parceiras



Meu Primeiro Pet by 

Kit Meu Primeiro Pet
Para donos babados.

**ROYAL CANIN**
INCRÍVEL EM CADA DETALHE

Kit Meu Primeiro Pet

Quem é o mais brincalhão de todos quem é?



DESCARREGA O TEU VOUCHER
Recolha gratuita na nossas petshops parceiras



Meu Primeiro Pet by 

Kit Meu Primeiro Pet
Para donos babados.

Layouts para mupi com key visual + QR code de acesso ao hotsite

briefing

moodboard

etapas da campanha

royal canin

key visual e mockups

defesa



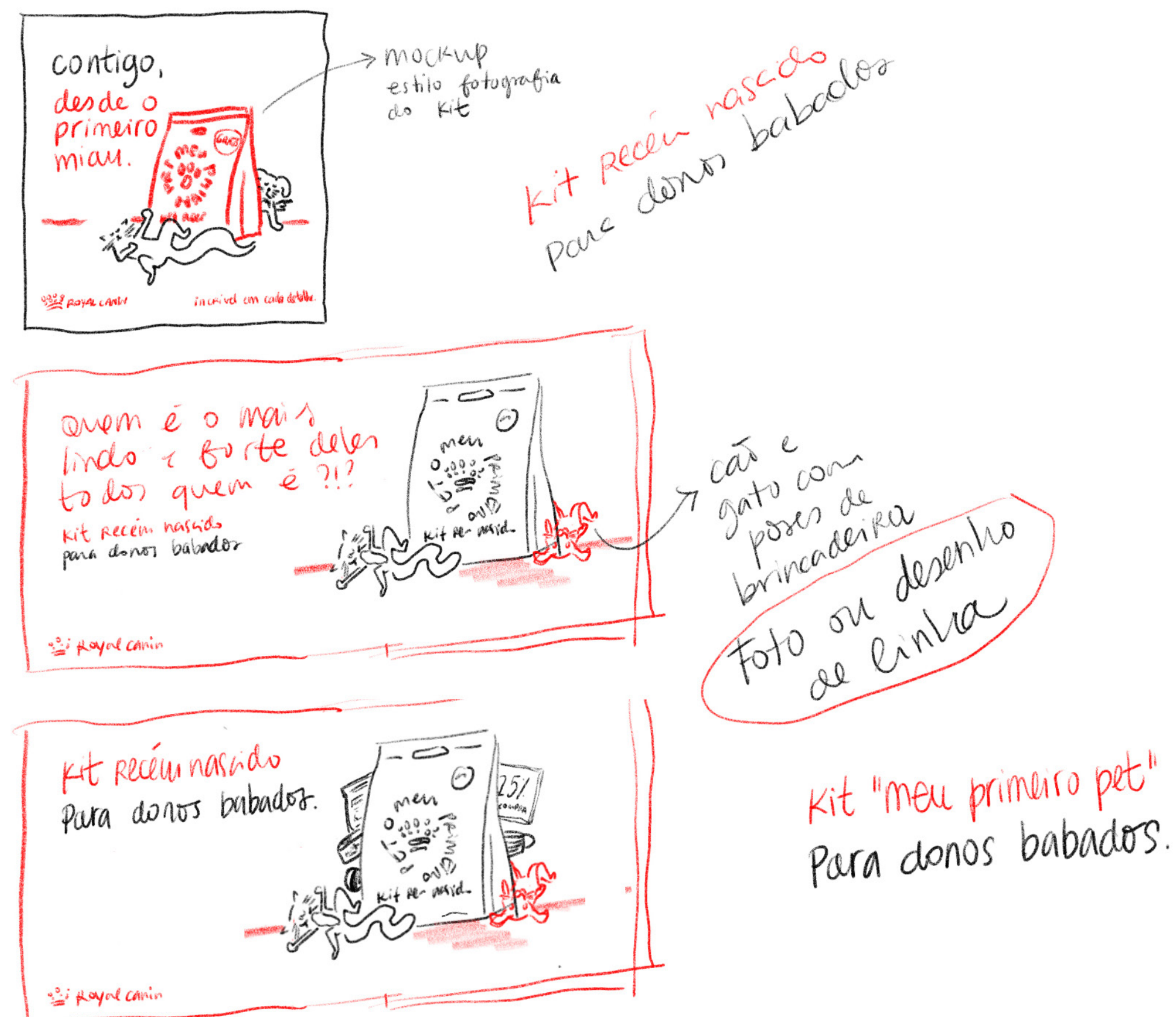
Exemplos instagram post com exemplos de aplicação gráfica na divulgação de diferentes conteúdos

Uma mensagem direcionada aos novos papás e mamãs

Como estudado, a marca dispõe de disrupção visual em algumas iniciativas pontuais, no entanto, a sua imagem gráfica assenta tanto numa mensagem direta como numa imagem leve a direcionada ao animal.

Tratando-se de um programa que poderá estender-se aos diversos mercados, e tendo um público-alvo mais jovem, ainda que tenha resolvido adotar a linguagem visual corporativa, esta é acompanhada com um tom de voz diferente do usual da Royal Canin.

Entre o ingênuo e o amoroso, esta conceito tenta explorar o comportamento humano quando se deparam com um pet, dado corpo ao imaginário da proposta.



Obrigada pela vossa atenção.